



Panorama de la solution

En bref

Informatique homogène sur Systèmes Dell et Microsoft, supportant l'ensemble des utilisateurs en réseau, le SGBD SQL Server, commun à toutes les applications métiers, pour mettre en œuvre des bases statistiques (DataWareHouse, BI, Reporting), les progiciels pour l'encaissement sur 4 points de vente (TCPOS), la gestion des banquets et réceptions (AGORA), les logiciels comptables et financiers (CEGID), ainsi qu'un programme spécifiquement développé sur base 4D pour la gestion des membres.

L'ensemble de l'informatique est géré par la société Ascot (DSI externalisé).

www.ascot.eu/references

Mission

Moderniser l'infrastructure informatique, la sécuriser, apporter des services.

Piloter les différents intervenants

Enjeux du projet

Simplifier et unifier le plus possible l'architecture et les technologies mises en œuvre et adaptée aux enjeux du CUI.

Apporter une image de modernité avec des solutions modernes telles que le paiement en ligne.

Le Cercle de l'Union Interalliée à la pointe de la technologie informatique pour gérer ses milliers de membre, ses activités de restauration et de services

Confrontée à une infrastructure informatique matérielle et logicielle vieillissante, sans administration structurée, Monsieur Albert Dewaeles Directeur Général Adjoint du Cercle de l'Union Interalliée entreprend la refonte complète du système du Cercle en 2000.

A la suite de celle-ci apparaissent de nombreuses erreurs récurrentes dans la comptabilisation de la facturation des restaurants, réalisées sur une solution d'encaissement propriétaire.

Sur recommandation, Albert Dewaeles fait appel en 2001 à la société Ascot pour réaliser un audit complet de son système d'information et trouver des solutions. Depuis plus de 15 ans, la société Ascot pilote la totalité du système informatique du cercle et le fait évoluer avec succès.

Situé rue du Faubourg Saint-Honoré à Paris dans le 8^e arrondissement le Cercle de l'Union Interalliée, créé en 1917, compte plusieurs milliers de membres éminents du monde de l'Entreprise, de la Politique ou de la Diplomatie.

Le cercle fonctionne avec deux entités : l'Association qui gère les membres, la SISCUI qui gère la restauration et les services.



Le besoin de départ : Résoudre les problèmes et uniformiser

En 2001, le Cercle de l'Union Interalliée décide, suite à la refonte de son système d'information, de lancer un audit pour analyser et résoudre des erreurs récurrentes dans la comptabilisation des factures des restaurants entre la solution d'encaissement propriétaire et les logiciels CEGID.

A l'issue d'un premier audit pertinent, **Albert Dewaeles Directeur Général Adjoint** demande à Ascot de l'accompagner pour trouver une nouvelle solution d'encaissement, puis lui confie l'ensemble du suivi de l'informatique. (DSI externalisé).

« Notre objectif était de contractualiser avec un prestataire capable de nous conseiller sur notre architecture, de comprendre nos métiers, d'assurer la mise en œuvre et le suivi de l'ensemble de notre informatique et de la faire évoluer. »



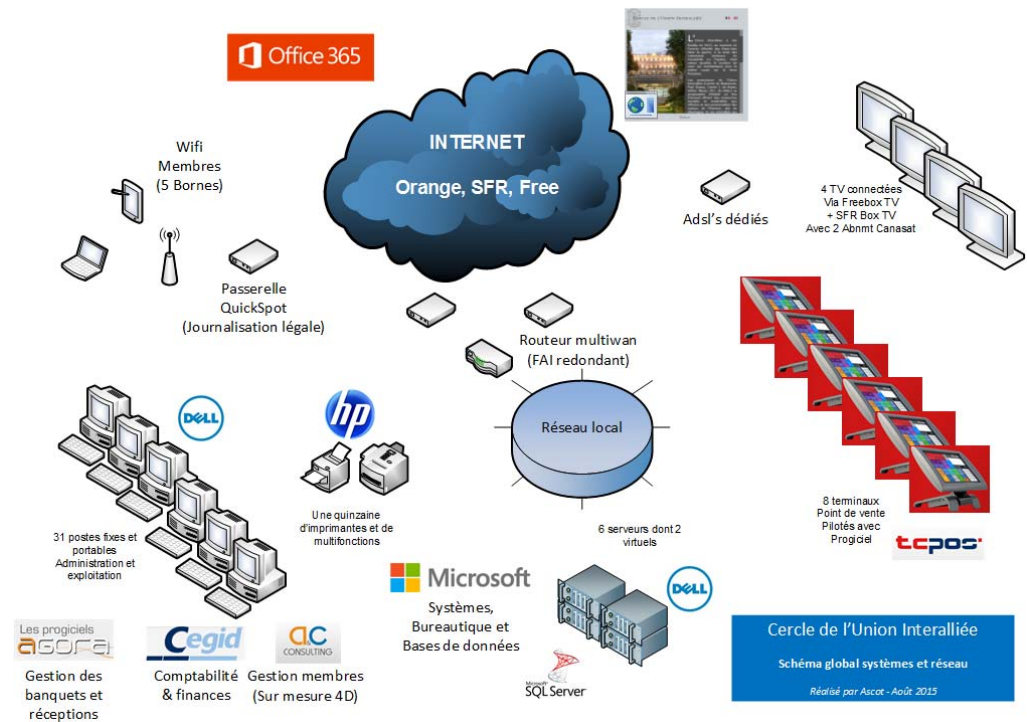
Ascot a répondu parfaitement au cahier des charges avec des solutions en adéquation avec nos besoins tant techniquement qu'économiquement, et cela depuis maintenant 16 ans »

Albert Dewaeles, Directeur Général Adjoint

« De nos 16 années de collaboration avec la société Ascot et plus particulièrement avec Philippe Claudot son dirigeant, je retiens que nous avons toujours eu une résolution des problèmes apportés aussi bien dans le logiciel que le matériel. Philippe Claudot à cette compétence à fédérer les différents interlocuteurs et à comprendre notre métier, il a réalisé des développements spécifiques et adaptés, et gère les différentes bases de données nécessaires à l'activité du Cercle Interallié et de la SISCUI ». **Albert Dewaeles**
Directeur Général Adjoint du Cercle de l'Union Interalliée

Aujourd'hui Ascot gère l'ensemble du SI du Cercle de l'Union Interalliée qui peut s'appuyer sur un véritable DSI externalisé

La solution : Une infrastructure unifiée, sécurisée, avec des solutions en phase avec la transition numérique actuelle (paiement en ligne) et facile à maintenir.



Principales interventions

- ☑ Conseils sur l'évolution globale des systèmes
- ☑ Intégration et supervision des différents fournisseurs
- ☑ Ingénierie IP et réseau
- ☑ Fournitures des composants si nécessaire
- ☑ Assistance technique et Support de premier niveau
- ☑ Analyses et développements

Bénéfices : fiabilité, souplesse, focus projets métiers

Nous avons simplifié et unifié le plus possible l'architecture et les technologies mises en œuvre (Dell et Microsoft pour les systèmes et réseaux) et nous assurons l'intégration des différentes solutions logicielles répondant aux besoins métiers. Avec la transition numérique « galopante », nous sommes amenés à assurer l'intégration de nombreux composants dans le SI : Outre la mise en place l'an dernier d'un processus permettant aux membres de régler leurs cotisations et consommations par carte bancaire sur le site internet du Cercle, nous devons gérer les demandes pour la TV par Internet, la vidéo-surveillance, bientôt la téléphonie,

✚ Bénéfices

- Infrastructure uniforme
- Maintenance simplifiée
- Focus projets métiers

★ Technologies et services

- Dell et Microsoft
- DSI externalisé
- Contrat d'infogérance

A propos

Créé en 1988, Ascot construit des solutions d'organisation et de gestion inscrivant le système informatique dans une démarche productive. Optimisation des saisies d'information, constitution de bases de connaissances, exploitation multiple des données et pertinence des résultats forment ainsi une vraie chaîne de valeur.